



Генеральный директор
ЗАО «Тольяттистройзаказчик»
В.Г. Гусев
сентября 2019 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

**о заключении договоров на оказание услуг по предоставлению теннисных
кортов и иных дополнительных услуг в Оздоровительном комплексе
г. Тольятти, улица Баныкина, 19А**

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ, адресованный дееспособным физическим и действующим юридическим лицам, именуемым далее по тексту КЛИЕНТ, является официальным, публичным и безотзывным предложением ЗАО «ТОЛЬЯТТИСТРОЙЗАКАЗЧИК», именуемого далее по тексту ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице генерального директора Гусева Владимира Геннадьевича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание услуг по предоставлению теннисных кортов и иных дополнительных услуг (далее – Договор) на указанных ниже условиях.

2. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей публичной оферты является оплата КЛИЕНТОМ услуг (обеспечительного платежа), действия по бронированию времени, что свидетельствует о заключении соответствующего договора на оказание услуг по предоставлению теннисных кортов и иных дополнительных услуг на условиях, установленных настоящей офертой, а также о согласии КЛИЕНТА с соответствующими Правилами безопасности и Правилами пользования (п.3 ст. 438 ГК РФ).

3. КЛИЕНТ подписывает ИСПОЛНИТЕЛЮ Согласие, по форме Приложения № 3 к настоящей Офerte, тем самым подтверждая согласие со всеми условиями настоящей Публичной оферты и Договора на оказание услуг, при отказе КЛИЕНТА от подписания Согласия договор считается не заключенным.

Подписание КЛИЕНТОМ Согласия ИСПОЛНИТЕЛЮ также означает, что КЛИЕНТ согласен с обработкой своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества; паспортных данных, адреса регистрации; контактного телефона, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Под вышеуказанной обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Настоящее согласие действует со дня предоставления КЛИЕНТОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ Согласия до дня отзыва согласия в письменной форме. При этом обработка персональных данных, осуществлённая до отзыва согласия, признается надлежащей. ЗАО «ТОЛЬЯТТИСТРОЙЗАКАЗЧИК» (Оператор) обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать конфиденциальность персональных данных субъекта персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке.

4. Офера вступает в силу со дня ее размещения на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ www.tolyatistroyzakazchik.ru в сети Интернет (далее – Сайт) и/или на информационном стенде, расположенному в общедоступном месте на территории Оздоровительного комплекса по адресу: г. Тольятти, улица Баныкина, 19А (далее – Оздоровительный комплекс). Срок действия настоящей Публичной оферты устанавливается до момента отзыва настоящей Публичной оферты ИСПОЛНИТЕЛЕМ путем ее удаления с Сайта в сети Интернет и с информационного стенда Оздоровительного комплекса.

5. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке в любое время вносить изменения/дополнения в условия по цене услуг, в условия данной Публичной оферты без предварительного согласования с КЛИЕНТОМ. Информация о таких изменениях/дополнениях может быть получена на информационном стенде Оздоровительного комплекса или на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет. Вышеуказанные изменения/дополнения вступают в силу с момента их размещения на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет и/или на информационном стенде Оздоровительного комплекса, если иной срок не указан ИСПОЛНИТЕЛЕМ при таком размещении. Эти изменения/дополнения не действуют в отношении

взаимных обязательств ИСПОЛНИТЕЛЯ и соответствующего КЛИЕНТА, заключивших соответствующий договор до размещения изменений/дополнений условий настоящей Публичной оферты на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет или информационном стенде Оздоровительного комплекса. КЛИЕНТ обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться со всеми изменениями/дополнениями, вносимыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ в настоящую публичную оферту.

6. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять режим работы теннисных кортов без предварительного согласования с КЛИЕНТОМ при условии размещения соответствующей информации на информационном стенде Оздоровительного комплекса или на Сайте.

7. КЛИЕНТ подтверждает, что ни он, ни находящиеся вместе с ним несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Оздоровительный комплекс вместе с ним.

В СВЯЗИ С ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫМ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ НАСТОЯЩЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ НАСТОЯЩЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ ПРЕДЛАГАЕТ ВАМ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ДОГОВОРА.

СТАТЬЯ 2. ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает КЛИЕНТУ услуги по предоставлению теннисного корта и оказывает иные дополнительные услуги в Оздоровительном комплексе, расположенном по адресу: г. Тольятти, улица Баныкина, 19А, в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты, приложениями к ней, условиями, указанными в Правилах пользования и Правилах безопасности, текущими ценами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2. ПРАВА СТОРОН

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

2.1.1. По согласованию с КЛИЕНТОМ определять порядок, периодичность и условия предоставления услуг в соответствии со своими внутренними регламентирующими документами, расписанием (графиком занятий).

2.1.2. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств (форс-мажор) без предварительного предупреждения отменять занятия КЛИЕНТА с переносом на другое время.

2.1.3. Предварительно оповещая КЛИЕНТА не менее чем за 1 (одни) сутки (24 часа до дня предоставления корта), переносить занятия на другое время (либо отменять занятия с переносом денежных средств за отмененные занятия на следующий период) в следующих случаях:

- проведения спортивных соревнований по теннису;
- проведения спортивно-массовых и социально-культурных мероприятий;
- санитарного дня.

2.1.4. Не допускать КЛИЕНТА к занятиям при наличии у него задолженности по оплате услуг до момента предоставления корта.

2.1.5. Расторгнуть настоящий договор досрочно в одностороннем порядке в случае:

- нарушения КЛИЕНТОМ «Правил пользования»;
- наличия задолженности КЛИЕНТА по оплате услуг свыше 30 календарных дней;
- несогласия КЛИЕНТА с изменением размера стоимости услуг по настоящему договору.

При наличии вышеуказанных оснований, ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет КЛИЕНТА о расторжении договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении договора.

2.2. КЛИЕНТ вправе:

2.2.1. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления информации по вопросам организации и надлежащего выполнения условий настоящего договора.

2.2.2. Обращаться к работникам ИСПОЛНИТЕЛЯ по вопросам, касающимся предоставления услуг.

2.2.3. Пользоваться имуществом ИСПОЛНИТЕЛЯ, необходимым для занятий по теннису, помещениями общего пользования, душевыми и гардеробом в соответствии с Расписанием (Графиком занятий) и «Правилами пользования».

2.2.4. Пользоваться за отдельную плату дополнительными услугами, предоставляемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.2.5. Принимать участие в спортивных соревнованиях, социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных ИСПОЛНИТЕЛЕМ, по соглашению сторон за отдельную плату.

2.2.6. Передать свое забронированное предоплаченное время предоставления корта другому КЛИЕНТУ, подписавшему Согласие, с письменным уведомлением ИСПОЛНИТЕЛЯ (лично или по электронной почте adm-tennis@mail.ru) до начала времени предоставления корта.

2.1.5. КЛИЕНТ вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. КЛИЕНТ заблаговременно уведомляет ИСПОЛНИТЕЛЯ о расторжении договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении о расторжении договора.

2.1.6. Иные условия расторжения договора определяются согласно Закону о защите прав потребителей.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. Установить согласованный с КЛИЕНТОМ график предоставления кортов для занятий по теннису.

3.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора. Услуги оказываются в соответствии с календарным планом, расписанием занятий и других мероприятий ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.1.3. Ознакомить КЛИЕНТА с «Правилами пользования», «Правилами безопасности», Согласием, провести инструктаж по технике безопасности до предоставления корта для проведения занятий по теннису.

3.1.4. Проявлять уважение к личности КЛИЕНТА, не допускать физического и психологического насилия.

3.1.5. Сохранять за КЛИЕНТОМ с правом переноса на другое свободное время забронированное предоплаченное КЛИЕНТОМ время предоставления корта в случае его пропуска КЛИЕНТОМ по уважительным причинам: болезнь или травма, внезапный отъезд, в том числе на спортивные соревнования или физкультурные мероприятия, уведомив об этом незамедлительно, но не позднее, чем за два часа до времени занятия (для занятий, начинающихся до 10.00 час., не позднее 8.30 часов), Администрацию ТТЦ по телефону или электронной почте adm-tennis@mail.ru, с последующим предоставлением (в течение 14 дней после перенесенного занятия) документа медицинского учреждения, проездных билетов, турнирной таблицы и др., подтверждающего уважительную причину.

При иных уважительных причинах КЛИЕНТ обязан за 24 часа до времени занятия уведомить Администрацию ТТЦ по телефону или электронной почте adm-tennis@mail.ru, с последующим предоставлением (в течение 14 дней после перенесенного занятия) документа, подтверждающего уважительную причину.

3.1.6. Предоставить в пользование КЛИЕНТА постоянное оборудование теннисного корта, обеспечить возможность пользования помещениями общего пользования, душевыми, гардеробом Оздоровительного комплекса.

3.2. КЛИЕНТ обязуется:

3.2.1. Для бронирования времени предоставления кортов для занятий по теннису дать Исполнителю заявку для согласования времени в графике занятий и оплатить обеспечительный платеж в размере стоимости бронируемого времени предоставления корта для занятий по теннису, который является обеспечением выполнения обязательств КЛИЕНТА (далее по тексту - «обеспечительный платеж»).

3.2.2. Подписать Согласие по утвержденной форме.

3.2.3. Уведомлять ИСПОЛНИТЕЛЯ об уважительных причинах своего отсутствия на занятиях в порядке, определенном в п. 3.1.5. настоящего договора.

3.2.4. Выполнять указания администрации ИСПОЛНИТЕЛЯ Оздоровительного комплекса в период присутствия в помещениях Оздоровительного комплекса в пределах их компетенции.

3.2.5. Возмещать ущерб, причиненный имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.6. Соблюдать требования «Правил пользования», «Правил безопасности», соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу ИСПОЛНИТЕЛЯ и другим КЛИЕНТАМ Оздоровительного комплекса.

3.2.7. Пройти инструктаж по технике безопасности до момента занятий по теннису.

3.2.8. Бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг определяется Прейскурантом цен ИСПОЛНИТЕЛЯ, размещаемого на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, на информационном стенде и у Администрации комплекса, согласно расписанию (Графику занятий) в зависимости от времени предоставления кортов для занятий по теннису.

4.2. Оплата услуг производится КЛИЕНТОМ в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ либо безналичным расчетом, предварительной оплатой в качестве обеспечительного платежа.

4.3. Размер стоимости услуг по предоставлению кортов может быть изменен по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ и доводится до сведения КЛИЕНТА (публикуется на сайте и информационном стенде оздоровительного комплекса).

4.4. Для КЛИЕНТОВ производится предварительное бронирование свободного времени предоставления кортов для занятий.

Бронирование производится с предварительной 100% оплатой до момента бронирования. КЛИЕНТ имеет право предварительно забронировать время аренды до фактического предоставления картов для занятий при условии предварительной оплаты бронируемого времени (внесения обеспечительного платежа), который является обеспечением выполнения обязательств КЛИЕНТА.

4.5. В случае пропуска/отказа/отмены КЛИЕНТА от времени предоставления карта, неявки в забронированное время, без уважительных причин и без уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ в установленном порядке п. 3.1.5. настоящего Договора, обеспечительный платеж не возвращается и остается у ИСПОЛНИТЕЛЯ в качестве компенсации, а неиспользованное время предоставления карта не переносится на следующий срок.

В случае опоздания КЛИЕНТА к началу забронированного времени оплаченная за бронирование денежная сумма (обеспечительный платеж) не пересчитывается и возврату как полному, так и частичному не подлежит

4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ и КЛИЕНТ не подписывают акт, оплата подтверждает качество услуг. Если КЛИЕНТОМ по факту оказания услуг (в день оказания услуг) письменные претензии ИСПОЛНИТЕЛЮ предъявлены не были, то услуги считаются оказанными качественно и в срок, претензий КЛИЕНТ к ИСПОЛНИТЕЛЮ не имеет.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны взаимно гарантируют своевременное и качественное выполнение своих обязанностей по настоящему договору.

5.2. Ответственность сторон по настоящему договору определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. В случае несвоевременной оплаты услуг КЛИЕНТОМ на сумму образовавшейся задолженности начисляются пени в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки платежа.

5.4. В случае несоблюдения КЛИЕНТОМ «Правил пользования оздоровительным комплексом», «Правил безопасности», повлекшее за этим причинение материального ущерба ИСПОЛНИТЕЛЮ, КЛИЕНТ обязуется возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ ущерб и убытки в полном объеме.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или неполное исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера.

6.2. К форс-мажорным обстоятельствам по данному Договору относятся: стихийные бедствия (молнии, смерчи, наводнения, ураганы, землетрясения и т.п.), отключения электроэнергии и газового отопления по инициативе поставляющих организаций, а также акты государственных органов, препятствующие исполнению обязательств Сторон по настоящему договору.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ и ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все споры и разногласия между сторонами, по которым не было достигнуто согласие, разрешаются в соответствии с законодательством РФ в судебном порядке.

7.2. Права требования уступке не подлежат.

7.3. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен, срок ответа на письменную претензию, направленную по юридическому адресу ИСПОЛНИТЕЛЯ почтовым отправлением, 30 дней.

7.4. Подсудность неурегулированных споров – с соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования спора, а при недостижении согласия, спор подлежит рассмотрению в Центральном районном суде города Тольятти или Арбитражном суде Самарской области.

7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ и КЛИЕНТ руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Все приложения, дополнения к настоящей Офerte являются ее неотъемлемой частью.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Закрытое акционерное общество «ТОЛЬЯТТИСТРОЙЗАКАЗЧИК»

Юридический адрес: 445021, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Баныкина, дом 19а.

office.tsz@tlt.ru, тел. 8(8482) 36-37-04

ИНН 6320006411, КПП 632401001, ОГРН 1026302001274

Генеральный директор - Владимир Геннадьевич Гусев